



Kugundua

Warunki ogólne

Spis treści

Zastosowanie.....	2
Definicje.....	2
Wykonanie warunków.....	2
Rezerwacje/ Rezerwowanie	2
Anulowanie.....	3
Ceny	3
Informacje o zakwaterowaniu.....	4
Odpowiedzialność	4
Infrastruktura	4
Warunki pobytu.....	4
Dostępność.....	5
Zwierzęta	5
Basen	5
Przyjazd i wyjazd.....	5
Procedura składania skarg.....	5
Zdjęcia w Internecie/Broszura.....	6
Zwierzęta Kugundua.....	6
Ustawodawstwo	6

Zastosowanie

Wszystkie poniższe warunki mają zastosowanie do wszystkich ofert ustnych i pisemnych oraz umów zawartych z Kugundua, a także do wszelkich działań z nimi związanych, zarówno przygotowawczych, jak i wykonawczych. Aby dokonać ostatecznej rezerwacji, należy zapoznać się z tymi warunkami i wyrazić na nie zgodę. Po dokonaniu płatności, wejściu na teren Kugundua i/lub po zameldowaniu się na kempingu, automatycznie wyrażasz zgodę na wszystkie poniższe warunki.

Definicje

- Jeśli mowa o „Kugundua”, odnosi się to zarówno do firmy Kugundua, jak i jej pracowników.
- Jeśli mowa o „Tobie”, „głównym rezerwującym” lub „gościu”, chodzi o osobę, która chce skorzystać z naszych usług.

Wykonanie warunków

- Kugundua wykona wszystkie działania zgodnie z najlepszą wiedzą i możliwościami, zgodnie z wymaganiami.
- Kugundua ma obowiązek dołożenia wszelkich starań względem gości, ale nie jest zobowiązana do osiągnięcia określonych rezultatów. Goście nie mogą dochodzić roszczeń z tego tytułu.

Rezerwacje/ Rezerwowanie

- Kugundua przyjmuje tylko rezerwacje, w których przynajmniej jedna osoba w grupie ma więcej niż 21 lat.
- Podczas całego pobytu w Kugundua musi być obecna przynajmniej jedna osoba w wieku 21 lat lub starsza.
- Kugundua zastrzega sobie prawo do odmowy rezerwacji w dowolnym momencie, bez podania przyczyny.
- Kugundua potwierdzi rezerwację i wystawi fakturę w ciągu 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) po jej otrzymaniu, wysyłając ją drogą elektroniczną (e-mailem).
- Potwierdzenie i fakturę należy natychmiast sprawdzić pod kątem poprawności. Ewentualne błędy należy zgłaszać na piśmie (e-mailem) w ciągu 10 dni kalendarzowych, przed dokonaniem płatności.
- Jeśli po 10 dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) nie otrzymasz potwierdzenia i faktury, powinieneś niezwłocznie skontaktować się z nami.
- Jeśli chcesz zarezerwować zakwaterowanie/miejsce kempingowe w okresie, w którym ceny wynajmu nie są jeszcze znane, dokonamy wstępnej rezerwacji. W ciągu 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) otrzymasz wstępną rezerwację drogą mailową.
- Wstępna rezerwacja jest niewiążąca dla obu stron. Wstępna rezerwacja staje się rezerwacją ostateczną w momencie otrzymania faktury. Można ją anulować bez opłat do 10 dni roboczych po otrzymaniu ostatecznej faktury.
- Rezerwacje dla stowarzyszeń, szkół i fundacji można dokonać, kontaktując się z nami za pośrednictwem dostępnych na naszej stronie internetowej form kontaktowych. Mogą zostać wprowadzone specjalne warunki dotyczące opieki oraz lokalizacji zakwaterowania/miejsc kempingowych. Cel i wielkość grupy mogą w niektórych

przypadkach spowodować, że wniosek zostanie odrzucony. Kugundua zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia grup, które nie przestrzegają wcześniej ustalonych i komunikowanych warunków.

- Po otrzymaniu potwierdzenia i faktury, 100% całkowitej kwoty rezerwacji musi zostać przelane na nasze konto w ciągu 2 tygodni kalendarzowych, z podaniem numeru faktury i nazwiska głównego rezerwującego. Po dokonaniu płatności otrzymasz potwierdzenie w ciągu 5 dni roboczych.
- Zmiany w liczbie osób, samochodów i zwierząt muszą być zgłoszone do Kugundua co najmniej 1 tydzień przed datą przyjazdu. Jeśli zmiany nie zostaną zgłoszone w terminie, będą naliczane dodatkowe opłaty w wysokości 15 EUR przy przyjeździe.
- Podatek turystyczny i opłata środowiskowa muszą zostać opłacone podczas zameldowania. Dodatkowe usługi muszą być opłacone przy wymeldowaniu lub natychmiast po ich skorzystaniu.

Anulowanie

- Zalecamy wykupienie ubezpieczenia od anulowania.
- Anulowanie jest bezpłatne w ciągu 5 dni roboczych po otrzymaniu potwierdzenia. Ewentualna płatność zostanie zwrócona w ciągu 10 dni roboczych na konto, które mamy w naszej bazie danych.
- Rezerwacje dokonane w ciągu 14 dni kalendarzowych przed przyjazdem mogą zostać anulowane bez opłat w ciągu 24 godzin po otrzymaniu potwierdzenia.
- Przy anulowaniu więcej niż 12 tygodni przed datą przyjazdu, 35% kwoty rezerwacji nie zostanie zwrócone.
- Przy anulowaniu między 12 a 6 tygodniami przed datą przyjazdu, 50% całkowitej kwoty rezerwacji (patrz faktura) zostanie pobrane.
- Przy anulowaniu między 6 a 2 tygodniami przed datą przyjazdu, 75% całkowitej kwoty rezerwacji (patrz faktura) zostanie pobrane.
- Przy anulowaniu na 2 tygodnie przed datą przyjazdu, cała kwota rezerwacji (patrz faktura) zostanie pobrana.
- Kugundua zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji w przypadku siły wyższej, takich jak ekstremalne warunki pogodowe czy wybuch chorób zakaźnych. W przypadku anulowania rezerwacji przez Kugundua z powodu siły wyższej, goście nie mogą dochodzić żadnych roszczeń.

Ceny

- Ceny w broszurze Kugundua oraz na naszej stronie internetowej są orientacyjne. Kugundua zastrzega sobie prawo do zmiany cen i/lub pobierania dodatkowych opłat, na przykład z powodu zmiany cen energii.
- Podczas wydawania broszury Kugundua, firma zastrzega sobie prawo do zmiany lub anulowania zasad zniżek.
- Przy rezerwacji zostaniesz poinformowany o obowiązującej cenie. Cena podana w potwierdzeniu/fakturze jest wiążąca.
- Po otrzymaniu potwierdzenia/faktury nie będzie już możliwe skorzystanie z żadnych zniżek.

Informacje o zakwaterowaniu

W cenie wynajmu wszystkich zakwaterowań/miejsc kempingowych zawarte są:

- Podatek VAT zgodnie z przepisami administracyjnymi VAT na Węgrzech.
- Korzystanie z wody i energii elektrycznej.
- Korzystanie z udogodnień sanitarnych (prysznice i toalety).
- Korzystanie z urządzeń do mycia naczyń.
- Korzystanie z ograniczonych urządzeń chłodzących i zamrażających.
- Korzystanie z placu zabaw.
- Korzystanie z basenu.
- Możliwość parkowania na terenie Kugundua (przy własnym miejscu kempingowym/zakwaterowaniu).

Odpowiedzialność

- Kugundua nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez warunki atmosferyczne (w tym przez pogodę) w odniesieniu do rzeczy gości.
- Jeśli oferowane zakwaterowanie od Kugundua nie spełnia norm, Kugundua postara się zorganizować alternatywne zakwaterowanie lub inną odpowiednią opcję. Gość zostanie o tym poinformowany.
- Kugundua nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież, uszkodzenia lub obrażenia związane z użytkowaniem zakwaterowania lub terenu oferowanego przez Kugundua, niezależnie od tego, jak powstały te uszkodzenia lub obrażenia.
- Udział w aktywnościach organizowanych przez Kugundua odbywa się na własne ryzyko. W przypadku niektórych aktywności, konieczne będzie podpisanie zgody na udział na własne ryzyko.
- Szkody w zakwaterowaniu/miejscu kempingowym spowodowane zaniedbaniem będą obciążone gością.
- Kugundua ma prawo usunąć gości z zakwaterowania/miejsca kempingowego w przypadku zakłócania porządku. W takim przypadku nie przysługuje zwrot kosztów.

Infrastruktura

- Może się zdarzyć, że w pobliżu Kugundua prowadzone będą prace budowlane/drogowe. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualny hałas i nie mamy możliwości zatrzymania tych prac.
- Infrastruktura na Węgrzech może nie być porównywalna do infrastruktury w innych krajach, np. w Holandii. Może się zdarzyć, że dostawy wody i energii elektrycznej będą czasami nieco niestabilne. Nie ponosimy odpowiedzialności za takie sytuacje.
- Na terenie Kugundua maksymalna dozwolona prędkość wynosi 5 km/h.

Warunki pobytu

- Korzystanie z zakwaterowania/miejsc kempingowych jest zarezerwowane tylko dla gości wymienionych na potwierdzeniu rezerwacji. W przeciwnym razie Kugundua zastrzega sobie prawo do usunięcia gości z zakwaterowania/miejsca kempingowego. W takim przypadku prawo do zwrotu kosztów zostaje anulowane.
- Gość jest zobowiązany do przestrzegania zasad domowych Kugundua. W przeciwnym razie Kugundua może zdecydować o usunięciu gości z zakwaterowania/miejsca kempingowego. W takim przypadku prawo do zwrotu kosztów zostaje anulowane.

Dostępność

- Dostępność naszych zakwaterowań/miejsc kempingowych jest codziennie aktualizowana.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za błędy w wprowadzaniu i przetwarzaniu tych danych. Nie można z nich wyciągać żadnych roszczeń.
- Jeśli zakwaterowanie/miejsce kempingowe będzie przypadkowo zajęte z powodu błędu, rezerwacja zostanie anulowana bezpłatnie. Kugundua dołoży wszelkich starań, aby zaproponować alternatywną opcję, ale nie jest do tego zobowiązana.

Zwierzęta

- Zwierzęta są dozwolone (o ile są na smyczy lub w klatce). Na każde zakwaterowanie lub miejsce kempingowe przypada maksymalnie 2 zwierzęta.
- Zwierzęta muszą być zgłoszone przy rezerwacji.
- Gość musi sam zapewnić swojemu zwierzęciu miejsce do spania, np. w formie legowiska lub klatki.
- Nie dokonamy zwrotu pieniędzy za zwierzęta, które np. ostatecznie nie mogą zostać zabrane.
- Węgry wymagają określonych szczepień dla Twoich zwierząt. Skonsultuj się z weterynarzem w tej sprawie.
- Opłaty za zwierzęta można sprawdzić w cenniku Kugundua.

Basen

- Korzystanie z basenu odbywa się na własne ryzyko.
- Dzieci poniżej 12. roku życia i/lub osoby bez świadectwa pływania muszą być zawsze nadzorowane przez dorosłych, aby zapewnić bezpieczeństwo. Nadzór należy zorganizować samodzielnie. Kugundua nie ponosi odpowiedzialności za to.

Przyjazd i wyjazd

- Na Kugundua możliwy jest przyjazd w dowolnym dniu w sezonie, z wyjątkiem czwartków.
- W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub późniejszego przyjazdu nie przysługuje zwrot kosztów (całkowitej kwoty rezerwacji).
- W dniu przyjazdu można zameldować się po godzinie 14:00 czasu lokalnego.
- W dniu wyjazdu należy wymeldować się do godziny 10:30 czasu lokalnego. Jeśli chcesz wymeldować się przed godziną 08:00, należy to zgłosić najpóźniej dzień wcześniej do godziny 20:00.
- W dniu przyjazdu główny rezerwujący musi okazać ważny dokument tożsamości oraz kartę bankową/kredytową. Zostanie wykonana kopia tych dokumentów.

Procedura składania skarg

- Skargi przed, w trakcie lub po pobycie w Kugundua należy zgłaszać na piśmie (e-mailem) w ciągu 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku). Adres e-mail Kugundua znajduje się na naszej stronie internetowej (www.kugundua.eu).
- Skarga musi zawierać jak najdokładniejszy opis (w razie potrzeby z zdjęciami), aby Kugundua mogła jak najlepiej odpowiedzieć na zgłoszenie.

Zdjęcia w Internecie/Broszura

Zdjęcia wykorzystywane przez Kugundua w Internecie i broszurze mają na celu jedynie przedstawienie zakwaterowania i otoczenia. Nie można wyciągać żadnych roszczeń na podstawie tych zdjęć.

Jeśli Kugundua chce użyć zdjęć Ciebie lub Twoich współtowarzyszy podróży na swojej stronie internetowej lub do innych celów, poprosi o pisemną zgodę. Po udzieleniu zgody, nie można już wyciągać żadnych roszczeń.

Zwierzęta Kugundua

- Udzielanie uwagi/głaskanie zwierząt Kugundua odbywa się wyłącznie na własne ryzyko. Pozostają to zwierzęta, które mogą reagować nieprzewidywalnie. Kugundua nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez zwierzęta.
- Zwierzęta Kugundua nie mogą być karmione przez gości.
- Należy zawsze przestrzegać zasad ustalonych przez Kugundua w odniesieniu do zwierząt. Jeśli goście nie będą ich przestrzegać i wyrządzą krzywdę zwierzętom, Kugundua będzie miała prawo dochodzić roszczeń z tego tytułu.

Ustawodawstwo

Na wszystkie umowy i usługi pomiędzy gościem a Kugundua stosuje się wyłącznie prawo węgierskie.

Pomimo najwyższej staranności przy opracowywaniu tych warunków, mogą wystąpić błędy. Kugundua będzie wdzięczna, jeśli podzielisz się z nami wszelkimi błędami, które odkryjesz. Żadne prawa nie mogą być wyciągane z żadnych błędów.