



Kugundua

Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

Alkalmazhatóság.....	2
Fogalommeghatározások	2
A feltételek végrehajtása.....	2
Foglalások/Rezervációk	2
Lemondás	3
Árak.....	3
Szállásinformáció.....	3
Felelősség	4
Infrastruktúra	4
Tartózkodási feltételek.....	4
Elérhetőség.....	4
Háziállatok	5
Medence.....	5
Érkezés és távozás	5
Panaszeljárás	5
Fényképek – Internet/Brosúra	5
Kugundua állatai.....	6
Jogszabályok.....	6

Alkalmazhatóság

Az alábbi feltételek mind szóban, mind írásban érvényesek minden ajánlatra és szerződésre a Kugundua-val, valamint minden kapcsolódó tevékenységre, legyen az előkészítő vagy végrehajtási jellegű. A foglalás véglegesítése előtt ezekre a feltételekre hivatkozunk, és azok elfogadását szükséges megerősíteni. A fizetés teljesítésével, a Kugundua területére való belépéssel és/vagy a kempingre való bejelentkezéssel Ön automatikusan elfogadja az alábbi feltételeket.

Fogalommeghatározások

- Ha „Kugundua”-ról beszélünk, akkor ez magában foglalja mind a Kugundua vállalatot, mind annak alkalmazottait.
- Ha „Önről”, „főfoglóról” vagy „vendégről” beszélünk, akkor ez azt a személyt jelenti, aki szeretné igénybe venni/szolgáltatásainkat igénybe veszi.

A feltételek végrehajtása

- A Kugundua minden szolgáltatást a legjobb tudása és képességei szerint, valamint a vonatkozó előírásoknak megfelelően nyújt.
- A Kugundua erőfeszítési kötelezettséggel rendelkezik a vendégei felé, de soha nem garantálja a végeredményt. A vendégek ebből semmilyen jogot nem származtathatnak.

Foglalások/Rezervációk

- A Kugundua csak olyan foglalásokat fogad el, ahol a társaságban legalább egy személy betöltötte a 21. életévét.
- A teljes tartózkodás ideje alatt legalább egy 21 éves vagy annál idősebb vendégnek jelen kell lennie.
- A Kugundua fenntartja a jogot arra, hogy bármikor, indoklás nélkül elutasítson egy foglalást.
- A Kugundua a foglalást az átvételtől számított 5 munkanapon belül (hétfőtől péntekig) digitálisan (e-mailben) visszaigazolja és számlázza.
- A visszaigazolás és a számla tartalmát Önnek (azonnal) ellenőriznie kell. Az esetleges hibákat írásban (e-mailben) kell jelezni 10 naptári napon belül, de még a fizetés teljesítése előtt.
- Ha 10 munkanapon belül (hétfőtől péntekig) nem kapott visszaigazolást és számlát, akkor haladéktalanul lépjen kapcsolatba velünk.
- Ha egy adott időszakra szeretne szállást/kempinghelyet foglalni, de a bérleti díjak még nem ismertek, előfoglalást készítünk Önnek. Ezt az előfoglalást 5 munkanapon belül (hétfőtől péntekig) e-mailben megkapja.
 - Az előfoglalás mindkét fél számára teljesen kötelezettségmentes. Az előfoglalás csak akkor válik végleges foglalássá, amikor Ön megkapja a foglalás számláját. Az előfoglalás ingyenesen lemondható legkésőbb a végleges számla kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül.
- Egyesületek, iskolák és alapítványok foglalásait az általunk megadott elérhetőségeken keresztül lehet intézni. Bizonyos esetekben különleges feltételek vonatkozhatnak a kísérő személyekre és a szálláshely/kempinghely elhelyezkedésére. A csoport célja és mérete bizonyos esetekben ahhoz vezethet, hogy a kérvényt elutasítjuk. A Kugundua

fenntartja a jogot arra, hogy azokat a csoportokat, amelyek nem felelnek meg az előzetesen közölt (speciális) feltételeknek, előzetesen vagy érkezéskor elutasítsa.

- A visszaigazolás és a számla kézhezvétele után a teljes utazási díjat 2 naptári héten belül át kell utalni a számla számának és a főfoglalo vezetéknévének megadásával. A számla befizetése után 5 munkanapon belül (hétfőtől péntekig) visszaigazolást kap.
- A vendégek, autók és háziállatok számában bekövetkező változásokat legalább 1 naptári héttel az érkezés előtt közölni kell a Kugundua-val. Amennyiben ezt nem közlik időben, az érkezéskor kerül számlázásra, és 15 eurós pótdíjat számítunk fel.
- Az idegenforgalmi adót és környezetvédelmi illetéket bejelentkezéskor kell megfizetni. A további igénybe vett szolgáltatásokat kijelentkezéskor vagy azonnal a szolgáltatás igénybevételével kell kifizetni.

Lemondás

- Javasoljuk, hogy kössön lemondási biztosítást.
- A foglalás lemondása a visszaigazolás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül ingyenes. Az esetleges kifizetéseket a lemondást követő 10 munkanapon belül (hétfőtől péntekig) visszatérítjük az általunk ismert bankszámlára.
- Az érkezés előtt 14 naptári napon belül tett foglalások a visszaigazolás kézhezvételétől számított 24 órán belül ingyenesen lemondhatók.
- Ha a foglalást az érkezési dátum előtt több mint 12 naptári héttel mondják le, a teljes összeg 35%-át nem térítjük vissza.
- Ha a foglalást az érkezési dátum előtt 12 és 6 naptári hét között mondják le, a teljes utazási összeg (lásd a számlán) 50%-át felszámítjuk.
- Ha a foglalást az érkezési dátum előtt 6 és 2 naptári hét között mondják le, a teljes utazási összeg (lásd a számlán) 75%-át felszámítjuk.
- Ha a foglalást az érkezési dátum előtt kevesebb mint 2 naptári héttel mondják le, a teljes utazási összeget (lásd a számlán) felszámítjuk.
- Kugundua fenntartja a jogot, hogy vis maior esetén törölje a foglalást. Ilyen eset lehet például extrém időjárási körülmények vagy fertőző betegségek kitörése. Ha Kugundua vis maior miatt törli a foglalást, a vendég ebből semmilyen jogot nem származtathat.

Árak

- A Kugundua prospektusában és weboldalán feltüntetett árak nem kötelező érvényűek. Kugundua fenntartja a jogot az árak módosítására és/vagy pótdíjak felszámítására, például (de nem kizárólagosan) az energiaárak változása esetén.
- A Kugundua prospektusának érvényességi ideje alatt Kugundua fenntartja a jogot, hogy a kedvezményrendszereket módosítsa vagy megszüntesse.
- Foglaláskor tájékoztatjuk Önt az akkor érvényes árról. A visszaigazoláson/számlán feltüntetett ár kötelező érvényű.
- A visszaigazolás/számla kézhezvétele után kedvezmények már nem érvényesíthetők.

Szállásinformáció

Minden szállás/kempinghely bérleti díja tartalmazza:

- Az ÁFA-t a magyarországi ÁFA-szabályok szerint.
- A víz- és villamosenergia-használatot.
- A zuhanyzók és WC-k használatát.
- A mosogatóhelyiségek használatát.
- A korlátozott hűtési és fagyasztási lehetőségeket.

- A játszótér használatát.
- A medence használatát.
- Parkolási lehetőséget a Kugundua területén (a saját kempinghelyen/szállás mellett).

Felelősség

- Kugundua nem vonható felelősségre az időjárási körülmények által okozott károkért a vendég vagy annak tulajdonában lévő tárgyak esetében.
- Amennyiben a Kugundua által biztosított szolgáltatás már nem felel meg az előírt normáknak, Kugundua megpróbál helyettesítő szállást biztosítani vagy más megoldást találni. A vendégeket erről értesítjük.
- Kugundua nem vállal felelősséget elveszett, ellopott vagy megrongálódott tárgyakért, valamint a Kugundua által biztosított szálláshelyeken vagy területeken történt sérülésekért, függetlenül attól, hogy ezek milyen módon következtek be.
- A Kugundua által szervezett vagy a területén zajló tevékenységeken való részvétel kizárólag saját felelősségre történik. Egyes tevékenységek esetében előzetes nyilatkozatot kell aláírni a saját felelősségvállalásról.
- A vendég hanyagságából eredő károkat a vendégen hajtjuk be.
- Kugundua jogosult a vendégeket eltávolítani a szálláshelyről/kempinghelyről, amennyiben zavaró magatartást tanúsítanak. Ebben az esetben a vendég nem jogosult visszatérítésre.

Infrastruktúra

- Előfordulhat, hogy Kugundua közelében építési vagy útkarbantartási munkálatok zajlanak. Az esetleges (zaj)terhelésért nem vállalunk felelősséget, és nem tudjuk ezeket a munkálatokat leállítani.
- Magyarország infrastruktúrája eltérhet például Hollandiáétól. Előfordulhat, hogy a víz- és/vagy villamosenergia-ellátás időnként szünetel. Ezekért az esetekért nem vállalunk felelősséget.
- Kugundua területén a megengedett maximális sebesség: 5 km/h.

Tartózkodási feltételek

- A szálláshelyek/kempinghelyek használata kizárólag a foglalási visszaigazoláson feltüntetett vendégek számára megengedett. Ha ettől eltérő személyek használják a szállást, Kugundua jogosult a vendégek eltávolítására a szállásról/kempinghelyről. Ebben az esetben a vendég nem jogosult visszatérítésre.
- A vendégeknek minden esetben be kell tartaniuk Kugundua házirendjét. Amennyiben ezt nem teszik meg, Kugundua jogosult a vendégek eltávolítására a szálláshelyről/kempinghelyről. Ebben az esetben a vendég nem jogosult visszatérítésre.

Elérhetőség

- Szálláshelyeink és kempinghelyeink elérhetőségét naponta frissítjük.
- Az adatok beviteléből és feldolgozásából eredő hibákért nem vállalunk felelősséget. Ezekből semmilyen jog nem származtatható.
- Amennyiben egy szálláshely/kempinghely egy hiba miatt mégis foglalt, a foglalást díjmentesen töröljük. Kugundua mindent megtesz annak érdekében, hogy alternatív lehetőséget kínáljon, de erre nem köteles.

Háziállatok

- Háziállatok megengedettek (pórázon vagy ketrecben tartva). Szállásonként vagy kempinghelyenként maximum **2 háziállat** engedélyezett.
- A háziállatokat a foglalás során mindig előre meg kell adni.
- A vendégnek saját magának kell gondoskodnia a háziállat alvóhelyéről, például egy kosárról vagy szállítóboxról.
- A háziállatokért befizetett díjak visszatérítése nem lehetséges, még akkor sem, ha az állat végül nem tudott elutazni.
- Magyarország bizonyos védőoltásokat kötelezővé tesz a háziállatok számára. Erről konzultáljon állatorvosával.
- A háziállatokra vonatkozó pótdíjak Kugundua árlistáján találhatók.

Medence

- A medence használata teljes mértékben saját felelősségre történik.
- 12 éven aluli gyermekek és/vagy úszni nem tudók számára állandó felnőtt felügyelet szükséges a biztonság érdekében. A felügyelet megszervezése a vendégek felelőssége. Kugundua nem vállal felelősséget balesetekért.

Érkezés és távozás

- Kugundua egész szezonban lehetőséget biztosít arra, hogy a vendégek bármely napon érkezzenek és távozzanak.
- Korábbi távozás vagy későbbi érkezés esetén nem jár visszatérítés az (összes) utazási összegből (lásd a számlán).
- Érkezés napján a bejelentkezés 14:00 órától lehetséges (helyi idő szerint).
- Távozás napján a kijelentkezés 10:30 óráig történik (helyi idő szerint).
 - Ha 08:00 előtt szeretne kijelentkezni, ezt előző este 20:00 óráig jelezze Kugunduának.
- Érkezéskor minden vendégnek érvényes személyazonosító okmányt és bankkártyát/hitelkártyát kell bemutatnia. Ezekről másolatot/képet készítünk.

Panaszjelzés

- A Kugunduával kapcsolatos panaszokat az érkezés előtt, a tartózkodás alatt vagy azt követően 5 munkanapon belül (hétfőtől péntekig) írásban, e-mailben kell benyújtani. Kugundua e-mail címe a weboldalon található: www.kugundua.eu.
- A panasz leírását a lehető legpontosabban kell megadni (amennyiben lehetséges, fényképekkel együtt), hogy Kugundua a lehető leggyorsabban és legmegfelelőbbben tudjon intézkedni.

Fényképek – Internet/Brosúra

- A Kugundua által az interneten és a brosúrában használt fényképek csak illusztrációs célokat szolgálnak, és a szálláshelyről, valamint a környezetről adnak benyomást. Ezekből semmilyen jog nem származtatható.
- Ha Kugundua szeretné felhasználni az Ön vagy útítársai fényképeit weboldalán vagy egyéb célokra, ehhez írásbeli engedélyt kérünk. Amennyiben az engedély megadásra került, a továbbiakban sem Ön, sem útítársai nem hivatkozhatnak ebből eredő jogokra.

Kugundua állatai

- A Kugundua állatainak simogatása vagy figyelemmel kísérése minden esetben saját felelősségre történik. Az állatok kiszámíthatatlanul reagálhatnak. Kugundua nem vállal felelősséget az állatok által okozott károkért.
- Kugundua állatait a vendégek semmilyen körülmények között nem etethetik.
- A Kugundua állataival kapcsolatos szabályokat mindig be kell tartani. Amennyiben a vendégek megszegik ezeket a szabályokat, és az állatok ebből eredően kárt szenvednek, Kugundua a kárt vagy az esetleges költségeket a vendégen érvényesítheti.

Jogszabályok

- Minden, a vendég és Kugundua közötti megállapodásra és szolgáltatásra kizárólag a magyar jogszabályok vonatkoznak.

Bár a jelen feltételek összeállításánál a lehető legnagyobb gondossággal jártunk el, előfordulhatnak hibák. Kugundua nagyra értékeli, ha bármilyen hibát észlel, és ezt megosztja velünk. Az esetleges hibákból nem származtatható semmilyen jogi igény.