



Kugundua

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhaltsverzeichnis

Anwendbarkeit	2
Definitionen	2
Ausführung der Bedingungen	2
Reservierungen / Buchungen	2
Stornierung	3
Preise	3
Informationen zur Unterkunft	4
Haftung	4
Infrastruktur	4
Aufenthaltsbedingungen	4
Verfügbarkeit	5
Haustiere	5
Schwimmbad	5
Ankunft und Abreise	5
Beschwerdeverfahren	5
Fotos Internet / Broschüre	6
Tiere von Kugundua	6
Gesetzgebung	6

Anwendbarkeit

Alle nachstehenden Bedingungen gelten für alle mündlichen und schriftlichen Angebote und Vereinbarungen mit Kugundua sowie für alle damit verbundenen Handlungen, sowohl vorbereitender als auch ausführender Art. Vor der definitiven Bestätigung der Buchung wird auf diese Bedingungen verwiesen und muss ihnen zugestimmt werden. Mit der Zahlung, dem Betreten des Geländes von Kugundua und/oder dem Einchecken auf dem Campingplatz erklären Sie sich automatisch mit allen nachstehenden Bedingungen einverstanden.

Definitionen

„Kugundua“: Bezieht sich auf das Unternehmen Kugundua sowie auf die Mitarbeitenden von Kugundua.

„Sie“, „(Haupt)buchender“ oder „Gast“: Bezeichnet jene Person(en), die die Einrichtungen von Kugundua in Anspruch nehmen möchten bzw. in Anspruch nehmen.

Ausführung der Bedingungen

- Kugundua wird alles nach bestem Wissen und Gewissen und gemäß den erforderlichen Standards ausführen.
- Kugundua hat eine sogenannte „Bemühungspflicht“ gegenüber den Gästen, jedoch niemals eine „Erfolgspflicht“. Gäste können daraus keine Rechte ableiten.

Reservierungen / Buchungen

- Kugundua bearbeitet nur Buchungen, bei denen mindestens eine Person aus der Gruppe älter als 21 Jahre ist.
- Während des gesamten Aufenthalts bei Kugundua muss mindestens eine Person ab 21 Jahren anwesend sein.
- Kugundua behält sich das Recht vor, eine Buchung jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- Kugundua wird die Buchung innerhalb von 5 Werktagen (Montag bis Freitag) nach Erhalt per E-Mail bestätigen und in Rechnung stellen.
- Bitte überprüfen Sie die Bestätigung und Rechnung umgehend auf Richtigkeit. Unrichtigkeiten müssen immer schriftlich (per E-Mail) innerhalb von 10 Kalendertagen und vor der Durchführung der Zahlung gemeldet werden.
- Sollten Sie nach 10 Werktagen (Montag bis Freitag) keine Bestätigung und Rechnung erhalten haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung.
- Möchten Sie eine Unterkunft oder einen Campingstellplatz für einen Zeitraum buchen, für den die Mietpreise noch nicht bekannt sind, erstellen wir für Sie zunächst eine Vorreservierung. Diese erhalten Sie innerhalb von 5 Werktagen (Montag bis Freitag) per E-Mail.
 - Eine Vorreservierung ist für beide Parteien unverbindlich. Ihre Vorreservierung wird erst dann zur definitiven Buchung, wenn Sie die Rechnung erhalten. Bis spätestens 10 Werktage (Montag bis Freitag) nach Erhalt der endgültigen Rechnung können Sie die Vorreservierung kostenfrei stornieren.
- Buchungen für Vereine, Schulen, Stiftungen o. Ä. können vorgenommen werden, indem Sie uns über die auf unserer Website angegebenen Kontaktmöglichkeiten kontaktieren. Es können besondere Bedingungen gelten, zum Beispiel in Bezug auf die Begleitperson(en) und die Lage der Unterkünfte/Campingplätze. Zweck und

Umfang der Gruppe können in bestimmten Fällen dazu führen, dass die Anfrage nicht angenommen wird. Kugundua behält sich das Recht vor, Gruppen im Voraus oder bei Ankunft abzulehnen, wenn sie sich nicht an die vorab festgelegten und kommunizierten (Sonder-)Bedingungen halten.

- Nach Erhalt der Bestätigung und Rechnung ist innerhalb von 2 Kalenderwochen der Gesamtbetrag (100 % der Reisesumme) unter Angabe der Rechnungsnummer und des Nachnamens des (Haupt)buchenden zu überweisen. Nach Zahlungseingang erhalten Sie innerhalb von 5 Werktagen (Montag bis Freitag) eine Bestätigung von uns.
- Änderungen in Bezug auf die Anzahl von Personen, Autos oder Haustieren müssen mindestens 1 Kalenderwoche vor dem Ankunftsdatum mit Kugundua abgestimmt werden. Erfolgt dies nicht rechtzeitig, werden eventuelle Mehrkosten sowie eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 15 € bei Ankunft berechnet.
- Touristensteuer und Umweltabgabe sind beim Check-in zu entrichten. Andere während des Aufenthalts in Anspruch genommene kostenpflichtige Einrichtungen sind entweder beim Check-out oder sofort bei der Inanspruchnahme zu bezahlen.

Stornierung

- Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.
- Eine Stornierung ist innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Bestätigung kostenfrei. Eventuell geleistete Zahlungen werden innerhalb von 10 Werktagen (Montag bis Freitag) nach Stornierung auf das uns bekannte Konto zurücküberwiesen.
- Reservierungen, die innerhalb von 14 Kalendertagen vor Ankunft erfolgen, können innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Bestätigung kostenfrei storniert werden.
- Bei einer Stornierung mehr als 12 Kalenderwochen vor dem Ankunftsdatum werden 35 % der gezahlten Summe nicht erstattet.
- Bei einer Stornierung zwischen 12 und 6 Kalenderwochen vor dem Ankunftsdatum werden 50 % des Gesamtbetrags (siehe Rechnung) in Rechnung gestellt.
- Bei einer Stornierung zwischen 6 und 2 Kalenderwochen vor dem Ankunftsdatum werden 75 % des Gesamtbetrags (siehe Rechnung) in Rechnung gestellt.
- Bei einer Stornierung innerhalb von 2 Kalenderwochen vor dem Ankunftsdatum wird der gesamte Rechnungsbetrag (siehe Rechnung) in Rechnung gestellt.
- Kugundua ist berechtigt, eine Reservierung bei höherer Gewalt zu stornieren (z. B. extreme Wetterbedingungen, Ausbruch ansteckender Krankheiten). Wenn Kugundua die Reservierung aufgrund höherer Gewalt storniert, können keine Rechte seitens des Gastes geltend gemacht werden.

Preise

- Die in der Kugundua-Broschüre und auf unserer Website genannten Preise sind nicht verbindlich. Kugundua behält sich das Recht vor, Preise zu ändern und/oder Zuschläge zu erheben, zum Beispiel (aber nicht ausschließlich) aufgrund geänderter Energiepreise.
- Während der Gültigkeitsdauer der Kugundua-Broschüre behält sich Kugundua das Recht vor, Rabattregelungen zu ändern und/oder zu widerrufen.
- Bei der Buchung werden Ihnen die zu diesem Zeitpunkt gültigen Preise mitgeteilt. Der auf der Bestätigung/Rechnung angegebene Preis ist bindend.

- Nach Erhalt der Bestätigung/Rechnung können keine weiteren Rabatte mehr in Anspruch genommen werden.

Informationen zur Unterkunft

Im Mietpreis aller Unterkünfte/Campingplätze ist Folgendes enthalten:

- Mehrwertsteuer gemäß den Richtlinien der ungarischen Steuerbehörden
- Nutzung von Wasser und Strom
- Nutzung der Dusch- und Toiletteneinrichtungen
- Nutzung der Spülmöglichkeiten
- Nutzung begrenzter Kühl- und Gefriermöglichkeiten
- Nutzung der Spielgeräte
- Nutzung des Schwimmbads
- Parkmöglichkeit auf dem Gelände von Kugundua (am eigenen Stellplatz / an der eigenen Unterkunft)

Haftung

- Kugundua kann nicht für durch Wetterbedingungen verursachte Schäden an (Eigentum von) Gästen haftbar gemacht werden.
- Sollte das Angebot von Kugundua nicht (mehr) den Standards entsprechen, bemüht sich Kugundua um eine Ersatzunterkunft oder eine andere Lösung. Darüber werden die Gäste informiert.
- Kugundua übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Schäden oder Verletzungen, die von/bei Nutzern des von Kugundua angebotenen Geländes oder der Unterkünfte entstehen – unabhängig von der Ursache.
- Die Teilnahme an Aktivitäten, die von oder über Kugundua organisiert werden, erfolgt immer auf eigenes Risiko. Bei einigen Aktivitäten ist vorab eine schriftliche Bestätigung nötig, dass die Teilnahme auf eigenes Risiko erfolgt.
- Schäden an der Unterkunft/dem Stellplatz, die durch Fahrlässigkeit verursacht werden, werden dem Gast in Rechnung gestellt.
- Kugundua ist berechtigt, Gäste bei Belästigung oder Störung der Ordnung aus der Unterkunft/vom Stellplatz zu verweisen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Infrastruktur

- In der Umgebung von Kugundua kann es zu Bau- oder Straßenarbeiten kommen. Wir übernehmen keine Verantwortung für eventuelle (Lärm-)Belästigungen und können solche Arbeiten nicht einstellen lassen.
- In Ungarn ist die Infrastruktur nicht vergleichbar mit der in beispielsweise den Niederlanden. So kann es vorkommen, dass die Strom- und/oder Wasserversorgung zeitweise eingeschränkt ist. Dafür übernehmen wir keine Haftung.
- Auf dem gesamten Gelände von Kugundua beträgt die Höchstgeschwindigkeit 5 km/h.

Aufenthaltsbedingungen

- Die Nutzung der Unterkünfte/Stellplätze ist ausschließlich den Gästen vorbehalten, die auf der Buchungsbestätigung angegeben sind. Sollte dies nicht der Fall sein, kann Kugundua die Gäste aus der Unterkunft/vom Campingplatz verweisen. Ein Anspruch auf Erstattung entfällt in diesem Fall.

- Der Gast muss sich jederzeit an die Hausordnung von Kugundua halten. Sollte dies nicht der Fall sein, kann Kugundua die Gäste aus der Unterkunft/vom Campingplatz verweisen. Das Recht auf Erstattung entfällt dabei.

Verfügbarkeit

- Die Verfügbarkeit unserer Unterkünfte/Campingplätze wird täglich aktualisiert.
- Wir übernehmen keine Haftung für Fehler bei der Eingabe oder Verarbeitung dieser Daten. Daraus können keine Rechte abgeleitet werden.
- Sollte eine Unterkunft/Campingplatz aufgrund eines Fehlers dennoch belegt sein, wird die Buchung kostenfrei storniert. Kugundua wird sich bemühen, eine alternative Möglichkeit anzubieten, ist dazu aber nicht verpflichtet.

Haustiere

- Haustiere sind erlaubt (sofern angeleint oder im Käfig). Pro Unterkunft oder Stellplatz sind maximal 2 Haustiere zulässig.
- Haustiere müssen immer bei der Reservierung angegeben werden.
- Sie sind selbst verantwortlich dafür, dem Tier eine Schlafmöglichkeit (z. B. Korb oder Transportbox) bereitzustellen.
- Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge für Haustiere erfolgt nicht, wenn das Tier letztlich doch nicht mitkommt.
- In Ungarn sind bestimmte Impfungen für Haustiere vorgeschrieben. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Tierarzt.
- Informationen über Aufpreise für Haustiere finden Sie in der Preisliste von Kugundua.

Schwimmbad

- Die Nutzung des Schwimmbads erfolgt vollständig auf eigenes Risiko.
- Kinder unter 12 Jahren und/oder Personen ohne Schwimmbzeichen müssen sich immer unter der Aufsicht eines Erwachsenen befinden, um die Sicherheit zu gewährleisten. Die Gäste sind selbst für diese Aufsicht verantwortlich. Kugundua kann dafür nicht haftbar gemacht werden.

Ankunft und Abreise

- Bei Kugundua können Sie während der gesamten Saison an jedem beliebigen Tag abreisen und an jedem beliebigen Tag anreisen.
- Bei einer früheren Abreise oder späteren Ankunft bei Kugundua erfolgt keine Rückerstattung des (Gesamt-)Reisepreises (siehe Rechnung).
- Am Anreisetag können Sie ab 14:00 Uhr Ortszeit einchecken.
- Am Abreisetag müssen Sie bis spätestens 10:30 Uhr Ortszeit auschecken. Bei einer Abreise vor 08:00 Uhr melden Sie sich bitte spätestens am Vorabend bis 20:00 Uhr bei Kugundua.
- Am Anreisetag müssen alle Gäste einen gültigen Ausweis sowie eine Bank- bzw. Kreditkarte vorlegen. Davon wird eine Kopie/Scan angefertigt.

Beschwerdeverfahren

- Beschwerden vor, während oder nach dem Aufenthalt bei Kugundua müssen innerhalb von 5 Werktagen (Montag bis Freitag) nach dem Vorfall schriftlich per E-Mail an Kugundua gerichtet werden. Die E-Mail-Adresse von Kugundua finden Sie auf unserer Website (www.kugundua.eu).

- Die Beschwerde sollte möglichst detailliert beschrieben werden (ggf. mit Fotos), damit Kugundua so angemessen wie möglich reagieren kann.

Fotos Internet / Broschüre

- Die Fotos, die Kugundua im Internet und in der Broschüre verwendet, dienen ausschließlich der Veranschaulichung von Unterkunft und Umgebung. Daraus können keine Rechte abgeleitet werden.
- Wenn Kugundua Fotos von Ihnen oder Ihren Mitreisenden für die eigene Website oder andere Zwecke verwenden möchte, wird vorher schriftlich Ihre Zustimmung angefragt. Nach Erteilung dieser Zustimmung können daraus keine weiteren Rechte abgeleitet werden.

Tiere von Kugundua

- Das Streicheln oder Beschäftigen mit den Tieren von Kugundua erfolgt stets auf eigenes Risiko. Es sind Tiere und sie können unvorhersehbar reagieren. Kugundua ist nicht haftbar für mögliche Schäden, die durch unsere Tiere verursacht werden.
- Die Tiere von Kugundua dürfen von den Gästen in keiner Weise gefüttert werden.
- Bitte folgen Sie jederzeit den von Kugundua aufgestellten Regeln für den Umgang mit den Tieren. Wenn Gäste diese Regeln verletzen/nicht befolgen und den Tieren dadurch Schaden entsteht, kann Kugundua diese Schäden bzw. die anfallenden Kosten bei den betreffenden Gästen geltend machen.

Gesetzgebung

Es gilt ausschließlich ungarisches Recht für alle Vereinbarungen und Dienstleistungen zwischen dem Gast und Kugundua.

Trotz größter Sorgfalt bei der Erstellung dieser Bedingungen können Fehler auftreten. Kugundua freut sich über einen Hinweis, falls Sie einen Fehler entdecken. Aus eventuellen Fehlern können keine Rechte abgeleitet werden.