



# Kugundua

## (Algemene) Voorwaarden

### Inhoud

Toepasselijkheid .....	1
Definities.....	1
Uitvoering van de voorwaarden.....	1
Reserveringen/ Boeking.....	1
Annuleren .....	2
Prijzen .....	2
Accommodatie-informatie .....	2
Aansprakelijkheid .....	3
Infrastructuur .....	3
Verblijfsvoorwaarden .....	3
Beschikbaarheid .....	4
Huisdieren .....	4
Zwembad .....	4
Aankomst en vertrek.....	4
Klachtenprocedure .....	4
Foto's internet/ brochure.....	5
Dieren van Kugundua .....	5
Wetgeving .....	5

## Toepasselijkheid

Alle onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten met Kugundua en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Voor het definitief maken van de boeking zal verwezen worden naar deze voorwaarden en dient hiermee akkoord gegaan te worden. U bent automatisch akkoord gegaan met alle onderstaande voorwaarden na voldoen van de betaling en/of na het inchecken op de camping.

## Definities

- Wordt er gesproken over 'Kugundua'? Dan wordt hier zowel het bedrijf Kugundua als de medewerkers van Kugundua bedoeld.
- Wordt er gesproken over 'U', 'de (hoofd)boeker' of over 'gast'? Dan wordt hiermee diegene bedoeld die gebruik zou willen maken/gebruik maakt van onze faciliteiten.

## Uitvoering van de voorwaarden

- Kugundua zal alles naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen uitvoeren.
- Kugundua heeft een inspanningsplicht naar de gasten. Nooit een resultaatverplichting. Hier kunnen door gasten geen rechten aan worden ontleend.

## Reserveringen/ Boeking

- Kugundua neemt alleen boekingen in behandeling waarvan minimaal 1 persoon van het gezelschap ouder is dan 21 jaar.
- Tijdens het gehele verblijf op Kugundua dient er minimaal 1 gast van minimaal 21 jaar of ouder aanwezig te zijn.
- Kugundua behoudt het recht om te allen tijde, zonder opgave van reden, een boeking te weigeren.
- Kugundua zal de boeking binnen 5 werkdagen (maandag t/m vrijdag) na ontvangst digitaal (per mail) aan u bevestigen en factureren.
- De bevestiging en factuur dient u (direct) te controleren op juistheid. Onjuistheden dienen altijd schriftelijk (per mail) binnen 10 kalenderdagen kenbaar te worden gemaakt.
- Heeft u na 10 werkdagen (maandag t/m vrijdag) geen bevestiging en factuur ontvangen, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met ons.
- Wilt u een accommodatie/campingplek boeken in een periode waarvoor de huursommen nog niet bekend zijn, dan maken wij een voorreservering voor u. U ontvangt binnen 5 werkdagen (maandag t/m vrijdag) deze voorreservering per mail. Een voorreservering is voor beide partijen geheel vrijblijvend. Uw voorreservering wordt een definitieve boeking op het moment dat u de factuur van de boeking ontvangt. U kunt een voorreservering kosteloos annuleren tot uiterlijk 10 werkdagen (maandag t/m vrijdag) na ontvangen van de factuur.
- Boeking voor onder andere verenigingen, scholen en stichtingen kunt u verrichten door contact met ons op te nemen via de contactmogelijkheden die wij op onze website aanbieden. Er kunnen speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere de begeleiding en aan de ligging van de accommodaties/campingplaatsen. Doel en omvang van de groep kunnen er in bepaalde gevallen tot leiden dat de aanvraag niet geaccepteerd zal worden. Kugundua behoudt zich het recht groepen bij vooraf en

bij aankomst te weigeren die zich niet houden aan de vooraf opgestelde en gecommuniceerde (speciale) voorwaarden.

- Na het ontvangen van de bevestiging en factuur dient binnen 2 kalenderweken 100% van de totale reissom overgemaakt te zijn onder vermelding van het factuurnummer en achternaam van de (hoofd)boeker. Na betalen van de factuur krijgt u binnen 5 werkdagen van ons hier een bevestiging van.
- Wijzigingen in de samenstelling van het aantal personen, auto's en huisdieren dienen minimaal 2 kalenderweken voor aankomstdatum met Kugundua gecommuniceerd te worden. Wanneer dit niet tijdig gecommuniceerd wordt, wordt dit bij aankomst alsnog in rekening gebracht met extra kosten van €15,-.
- Toeristenbelasting en milieuheffing dient bij vertrek voldaan te worden, net zoals extra genoten faciliteiten.

### Annuleren

- Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.
- Annuleren is kosteloos binnen 5 werkdagen na ontvangen van bevestiging. Eventuele betaling zal binnen 10 werkdagen (maandag t/m vrijdag) na annuleren worden gerestitueerd.
- Reserveringen binnen 14 kalenderdagen voor aankomst, zijn 24 uur na ontvangen van bevestiging kosteloos opzegbaar.
- Bij annulering bij meer dan 12 kalenderweken voor aankomstdatum zal 35% niet worden gerestitueerd.
- Bij annulering tussen 12 en 6 kalenderweken voor aankomstdatum wordt 50% van de totale reissom (zie factuur) in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 6 en 2 kalenderweken voor aankomstdatum wordt 75% van de totale reissom (zie factuur) in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 2 kalenderweken voor de aankomstdatum wordt de totale reissom (zie factuur) in rekening gebracht.
- Kugundua heeft het recht om de reservering te annuleren bij overmacht. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan extreme weeromstandigheden en uitbraak van besmettelijke ziekten. Wanneer Kugundua de reservering uit overmacht annuleert, kan hier door de gast geen rechten aan ontleend worden.

### Prijzen

- De prijzen in de Kugundua brochure en op onze website zijn niet bindend. Kugundua behoudt zich het recht om de prijzen te wijzigen en/of een toeslag in rekening te brengen, bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een wijziging van de energieprijzen.
- Gedurende de verstrekking van de Kugundua brochure behoudt Kugundua zich het recht voor om de kortingsregelingen te wijzigen en/of te annuleren.
- Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend.
- Van eventuele kortingen kan geen gebruik meer gemaakt worden na ontvangst van de bevestiging/factuur.

### Accommodatie-informatie

Bij de huurprijs van alle accommodaties/campingplekken is inbegrepen:

- BTW volgens de richtlijnen van de BTW-administratie van Hongarije.

- Gebruik van water en elektra.
- Gebruik van douche- en toiletfaciliteiten.
- Gebruik van de vaatfaciliteiten.
- Gebruik van beperkte koel- en vriesfaciliteiten.
- Gebruik van speeltoestellen.
- Gebruik van het zwembad.
- Parkeermogelijkheid op het terrein van Kugundua (bij de eigen kampeerplek/accommodatie).

#### Aansprakelijkheid

- Kugundua kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade door weeromstandigheden aan (goederen van) de gast.
- Mocht het aangeboden vanuit Kugundua niet (meer) aan de normen voldoen, zal Kugundua waar nodig een vervangende accommodatie proberen te regelen of proberen tot een andere oplossing komen. De gast zal hierover geïnformeerd worden.
- Kugundua kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel berokkend aan/door gebruikers van de door Kugundua aangeboden accommodatie/ terrein, hoe deze schade of letsel ook is ontstaan.
- Deelname aan activiteiten, georganiseerd op of door Kugundua, geschieden geheel op eigen risico. Voor enkele activiteiten dient van tevoren getekend te worden dat deelname op eigen risico is.
- Schade aan de accommodatie/kampeerplek door nalatigheid wordt verhaald op de gast.
- Kugundua is gerechtigd om bij overlast of hinder de gast te verwijderen uit de accommodatie/van de kampeerplek. Er kan in dit geval geen aanspraak worden gemaakt op restitutie.

#### Infrastructuur

- Het kan voorkomen dat er in de buurt van Kugundua wordt gewerkt (bouwactiviteiten/weg op brekingen). Wij kunnen voor eventuele (geluids)overlast geen verantwoordelijkheid aanvaarden en zijn niet in staat dergelijke werkzaamheden stil te leggen.
- In Hongarije is de infrastructuur nog niet vergelijkbaar met Nederland. Zo kan het voorkomen dat bijvoorbeeld de toevoer van elektriciteit en/of water enige tijd te wensen overlaat. Hiervoor kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

#### Verblijfsvoorwaarden

- Gebruik van de accommodaties/kampeerplaatsen is uitsluiten voorbehouden aan de gasten die vermeld staan op de boekingsbevestiging. Als dit niet het geval is, kan Kugundua besluiten de gasten te verwijderen uit de accommodatie/van de camping. Recht op restitutie vervalt hierbij.
- De gast dient zich te allen tijde te houden aan de huisregels van Kugundua. Als dit niet het geval is, kan Kugundua besluiten de gasten te verwijderen uit de accommodatie/van de camping. Recht op restitutie vervalt hierbij.

### Beschikbaarheid

- De beschikbaarheid van onze accommodaties/campingplaatsen wordt dagelijks bijgewerkt.
- Voor fouten bij de invoer en verwerking van deze data zijn wij niet aansprakelijk. Er kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.
- Mocht een accommodatie/campingplaats onverhoopt door een fout toch bezet zijn, wordt de boeking kosteloos geannuleerd. Kugundua zal haar uiterste best doen een alternatieve mogelijkheid aan te bieden.

### Huisdieren

- Huisdieren zijn toegestaan (mits aangelijnd of gekooid). Per accommodatie of campingplek geldt een maximum van 2 huisdieren.
- Huisdieren dienen altijd opgegeven te worden bij de reservering.
- U dient zelf te zorgen voor een slaapplek voor het huisdier, bijvoorbeeld in de vorm van een mand of een bench.
- Het restitueren van betaalde gelden voor huisdieren, omdat deze bijvoorbeeld uiteindelijk niet meekon, zal niet geschieden.
- Hongarije stelt bepaalde inentingen voor uw huisdieren verplicht. Raadpleeg hierover uw dierenarts.
- Voor toeslagen voor huisdieren kunt u de prijslijst van Kugundua raadplegen.

### Zwembad

- Gebruik van het zwembad is volledig op eigen risico.
- Kinderen onder de 12 jaar en/ of personen zonder zwemdiploma dienen altijd onder toezicht te zijn van een volwassene om veiligheid te kunnen waarborgen. Dit toezicht dienen gasten zelf te organiseren. Kugundua kan hiervoor niet aansprakelijk voor worden gehouden.

### Aankomst en vertrek

- Bij Kugundua is het gedurende het gehele seizoen mogelijk om te vertrekken op iedere gewenste dag en aan te komen op alle dagen behalve op donderdagen.
- Bij eerder vertrek of latere aankomst bij Kugundua vindt geen restitutie plaats van de (totale) reissom (zie factuur).
- Op uw aankomst dag kunt u inchecken na 15.00 uur plaatselijke tijd.
- Op uw vertrek dag kunt u uitchecken tot 10.30 uur plaatselijke tijd. Bij uitchecken voor 08.00 uur, uiterlijk de avond ervoor om 20.00 uur melden.
- Op uw aankomst dag dient te (hoofd)boeker een geldig legitimatiebewijs en bankpas/creditcard te overhandigen. Hier zal een kopie van worden gemaakt.

### Klachtenprocedure

- Klachten voorafgaand aan, tijdens, of na het verblijf bij Kugundua dienen door de betrokkenen binnen 5 werkdagen (maandag t/m vrijdag) na voorvallen schriftelijk per e-mail worden gemeld aan Kugundua. Het e-mailadres van Kugundua is op de website te vinden.
- De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving (indien mogelijk met foto's), zodat Kugundua in staat is zo adequaat mogelijk te kunnen reageren.

### Foto's internet/ brochure

De foto's die Kugundua gebruikt op internet en in de brochure dienen uitsluitend om een idee te geven van de accommodatie en de omgeving. Aan deze foto's kunnen geen rechten ontleend worden.

Wanneer Kugundua foto's van u, of uw medereiziger(s), wilt gebruiken voor haar website of andere doeleinden zal hier schriftelijk toestemming aan u, of aan uw medereiziger(s), gevraagd worden. Na toestemming kunnen hier geen rechten meer aan worden ontleend door u.

### Dieren van Kugundua

- Het aandacht geven/aaien van de dieren van Kugundua is te allen tijde geheel op eigen risico. Het blijven dieren en deze kunnen onvoorspelbaar reageren. Kugundua is niet aansprakelijk voor eventueel aangerichte schade door onze dieren.
- De dieren van Kugundua mogen op geen enkele wijze gevoerd worden door de gasten.
- Volg te allen tijde de regels die Kugundua ten aanzien van de dieren opgesteld heeft. Indien regels door de gast(en) overtreden/niet nageleefd worden en hier schade door aan de dieren ontstaat, kan Kugundua deze schade, of de te maken kosten hiervoor, verhalen bij de desbetreffende gast.

### Wetgeving

Alleen het Hongaarse recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen de gast en Kugundua.

*Ondanks de grote zorgvuldigheid bij het samenstellen van deze voorwaarden, kunnen er fouten in voorkomen. Kugundua stelt het op prijs wanneer u een fout ontdekt dat u deze met ons deelt. Aan eventuele fouten kunnen geen rechten worden ontleend.*